

# Visiedocument FG 2021/2023

## Inleiding

Dit visiedocument voor de periode 2021 tot en met 2023 pakt door op het beleidsplan van de FG voor de periode (2019-2020) en wordt hierdoor vervangen. Het beleidsplan gaf een visie hoe we onze toezichthoudende en adviserende taak gingen invullen.

In deze notitie wordt een nadere verfijning van deze visie beschreven. Daartoe wordt eerst ambitie beschreven van de gemeente Rotterdam en daarnaast de ontwikkeling waar wij als gemeente, maar ook de rest van de wereld mee geconfronteerd zijn. Het is van belang om dat weer te geven, omdat deze ontwikkeling maakt dat we onze taak anders in kunnen vullen. Een heldere visie stelt ons in staat om het toezicht scherper neer te zetten.

## Ambitie gemeente Rotterdam

De gemeente Rotterdam kent een hoog ambitieniveau. Dit geldt met name op het gebied van digitalisering. Bekend voorbeeld is de digitale stad, maar ook de digitale transformatie van de dienstverlening en ontwikkelingen in de zorg, veiligheid, leefbaarheid en verkeer. Belangrijke ontwikkelingen zijn inmiddels geïnitieerd zoals data gedreven werken, ontwikkelingen op het gebied van algoritmen, diverse vormen van cameratoezicht en samenwerken met partners. Dit zijn ambities waarbij persoonsgegevens van burgers worden gebruikt en daarvoor geldt dat deze ontwikkelingen alleen mogelijk zijn wanneer de rechten van de burgers en medewerkers zijn beschermd.

Maar het zijn niet alleen de gemeentelijke ambities die leiden tot het gebruik van persoonsgegevens en de noodzaak tot het zorgvuldig omgaan daarvan. Als organisatie zijn wij net als de gehele wereld geconfronteerd met de gevolgen van de Covid-19 pandemie. Deze ontwikkeling heeft ons allen gedwongen om een andere werkvorm te zoeken, zoals het thuiswerken met alle beveiligingsvraagstukken die daarbij kwamen. Daarnaast heeft de pandemie het verwerken van persoonsgegevens tot een ongekeerde schaal gebracht. Bij het testen, bron- en contactonderzoek en vaccineren worden persoonsgegevens van miljoenen burgers verwerkt.

Maar ook de behoefte van de burger zelf vormt een belangrijke impuls voor digitalisering. De voordelen om vanuit huis zaken eenvoudig digitaal te regelen zijn evident. En de burger wil makkelijker inzicht krijgen in de gegevens die over hem worden verwerkt.

Het snel kunnen inspelen op deze ontwikkelingen door middel van data is daarbij een must. Net zoals het beveiligen van deze data. Daarnaast heeft de ontwikkeling van nieuwe applicaties een boost gekregen.

Het adequaat inspelen op de snel veranderende samenleving vraagt een duidelijk en heldere visie, waarbij commitment aan de organisatiedoelstellingen het uitgangspunt is en compliant aan de AVG vanzelfsprekend. Dit wordt hierna uitgewerkt.

## Eerste beleidsplan

In het eerste beleidsplan van de FG lag de focus voornamelijk op het verduidelijken van de rol van FG. Daarnaast lag de focus van de werkzaamheden op toezicht en het bewaken van de voortgang op de implementatie.

Inmiddels zijn wij ruim 3 jaar na het invoeren van de AVG. Het verduidelijken van de FG-rol kan als succesvol worden beschouwd, het register van verwerkingen is gevuld en uitgegroeid tot een

volwaardige verantwoordings- en sturingstool en het melden van datalekken is nagenoeg overgedragen aan de clusters.

Daarnaast zijn er stappen gezet met betrekking tot verantwoording. Bij inwerkingtreding van de AVG maakte de FG de verantwoording met rapportages voor de CD. In 2020 heeft de CPO deze rol op zich genomen. De CPO is de linking-pin naar directies en clusters en verantwoordelijk voor de behandeling van organisatiebrede privacyvraagstukken en is verantwoordelijk voor het privacy-proces. Dit is een belangrijke stap naar de gewenste situatie waarbij de proceseigenaar verantwoording aflegt conform de *nota sturen en verantwoorden*. Ook bij de collegemonitor, de sturingsgesprekken en op de verschillende directietafels is de AVG een vast besprekspunt. De data komt daarbij uit het register.

Door de organisatie is hard gewerkt om 'de basis op orde' te krijgen. We zijn er nog niet, maar in 2021 verwachten we het fundament voor de basis op orde te realiseren.

Deze ontwikkelingen, gecombineerd met de ambities van de gemeente Rotterdam, maakt dat wij de FG functie anders willen invullen. Dat wordt weergegeven in deze notitie.

### Koerswijziging

*Commitment houdt in dat primair de gemeentelijke ambitie leidend is en de kans om mogelijkheden binnen de wetgeving te onderzoeken de belangrijkste doelstelling is. Compliant is daarbij vanzelfsprekend. Hierbij zullen alle belanghebbenden uitgedaagd worden om een open en constructieve houding aan te nemen. Hierdoor wordt de kans op succes geoptimaliseerd.*

De AVG is daarbij niet de wet die belemmeringen opwerpt, maar het kader. Immers de privacy, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer is geen absoluut recht. De overheid mag dit recht beperken als daar aanleiding toe is.

Het beschermen van de rechten van de betrokkene is daarbij het uitgangspunt dat voorop staat, met daarbij een zoektocht naar de mogelijkheden in plaats van de onmogelijkheden. Gericht op de kansen voor de stad, burger en medewerkers.

Om recht te doen aan zowel ambities van de gemeente Rotterdam als aan compliance aan de AVG zal er nadrukkelijk commitment moeten zijn van alle stakeholders. Het is een samenspel dat alleen zal slagen wanneer zij allen een open houding aannemen.

Om dit te realiseren zal een verdere doorgroei in het niveau van volwassenheid van de organisatie essentieel zijn, om het gewenste hoge ambitieniveau te kunnen realiseren.

Om die reden willen we ook de focus van de FG-functie in de komende periode verschuiven, waarbij meer een innoverende en adviserende rol wordt aangenomen en toezicht meer komt te liggen op commitment.

### Randvoorwaarden en vervolg

Dit is een uitdagend pad, maar moet mogelijk zijn. In Rotterdam hebben we een Raad en een College die de AVG heel belangrijk vinden, daarnaast is er onvoorwaardelijke steun door de Concern Directie voor dit onderwerp.

Maar niet alleen de aanwezige bestuurlijke commitment, maakt dit mogelijk; een andere belangrijke factor is dat er in Rotterdam een enorme drive is tot innovatie gecombineerd met durf, expertise en voldoende middelen om de ambities mogelijk te maken. Dit met in acht neming van de spelregels van de AVG. Op dit gebied zijn de afgelopen jaren al successen te melden.

Deze visie en de voortgang hierop zal voortdurend worden getoetst en waar nodig worden bijgesteld, waarbij we ook om ons heen kijken naar de ontwikkelingen op dit gebied bij andere organisaties en gemeenten.

### Roadmap

De nieuwe opzet zal werkender wijs ontdekt en uitgebouwd moeten worden. Hiertoe is een uitwerking gemaakt. Deze uitwerking moet gezien worden als een roadmap waarbij we weten dat er nog veel vraagstukken en dilemma's op ons pad kunnen komen

Belangrijk in dit hele proces is de steun van het management en dat commitment niet beperkt blijft tot de FG, maar zowel de proceseigenaren als de hele privacy kolom daardoor geïnspireerd zal worden.